

Meldeverfahren bei Fehlverhalten

Meldeverfahren bei Fehlverhalten

November 2025

Funktion: Randstad Digital Germany – Legal & Compliance

Version: V03.00 vom 27.11.2025

Inhaltsverzeichnis

1. Zweck und Geltungsbereich	3
2. Wie unser Verfahren funktioniert	3
2.1. Einleitung	3
2.2. Fehlverhalten	4
2.3. Wo und wie mache ich die Meldung?	6
2.4. Bearbeitung von Meldungen, die über die Integrity Line oder direkt an den Local Integrity Officer gerichtet werden	9
2.5. Schutz deiner Rechte, wenn du dich beim Integrity Officer und/oder über die Integrity Line äusserst	11
2.6. Schutz der Zielperson einer Untersuchung	13
3. Rechenschaftspflicht und Disziplinarmaßnahmen	13
Anlage 1 – Zusammenfassung	15
Anlage 2 – Anleitung und Kontaktdaten	16
Anlage 3 – Verstoß gegen Europäisches Recht	17

1. Zweck und Geltungsbereich

Die Randstad Digital Germany AG gehört zur internationalen Randstad Digital Gruppe und ist Anbieter von kundenspezifischer Softwareentwicklung und Beratung, der als agiler Enabler die Wettbewerbsfähigkeit großer, namhafter Kunden steigert und den technologischen Wandel gestaltet. Wir sind für Kunden aus verschiedenen Branchen, wie Automotive, Financial Services, Telecommunication, Public oder Travel, Transport & Logistics tätig.

Als internationales Unternehmen mit globaler Ausrichtung auf Spitzenleistung erwartet die Randstad Digital Gruppe von allen ihr zugehörigen Unternehmen und Mitarbeitern, einschließlich der Geschäftsführer/Vorstände und Mitarbeiter auf Leitungsebene, dass sie sich jederzeit in Übereinstimmung mit unseren Grundwerten und [Geschäftsprinzipien](#) verhalten. Damit sind verantwortungsvolles Handeln, Integrität und die Einhaltung der Richtlinien und Verfahrensvorschriften von Randstad Digital sowie aller geltenden Gesetze und Bestimmungen gemeint. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie Randstad Digital helfen, ihren ausgezeichneten Ruf zu erhalten, indem sie sich an die hohen Standards halten, die sich in unseren Grundwerten widerspiegeln: [Kennen, Dienen, Vertrauen, die gleichzeitige Wahrung aller Interessen und das Streben nach Perfektion](#).

Randstad Digital setzt sich für eine Kultur der Offenheit und Verantwortlichkeit ein und ermutigt alle Stakeholder, Sachverhalte anzusprechen, bei denen ein Verhalten (vermutlich) nicht mit unseren Grundwerten und/oder unseren Geschäftsgrundsätzen zu vereinbaren ist (Fehlverhalten). Um uns bei Randstad Digital in die Lage zu versetzen, unsere Mitarbeiter, unser Unternehmen, unsere Werte, unsere weiteren Stakeholder und die Gesellschaft als Ganzes zu schützen, ist es unerlässlich, seine Meinung zu äußern. Da wir jedoch wissen, dass es Mut braucht, seine Meinung zu äußern, möchten wir dir einen einfachen und sicheren Weg aufzeigen, um dies zu tun.

Im vorliegenden Meldeverfahren bei Fehlverhalten wird erklärt, welche Möglichkeiten du hast, um deine Bedenken zu äußern und/oder (vermutetes) Fehlverhalten vertraulich und ohne Angst vor Repressalien anzusprechen.

Das Meldeverfahren bei Fehlverhalten gilt weltweit für alle Unternehmen der Randstad Digital Gruppe und alle Stakeholder können es nutzen, um ein (vermutetes) Fehlverhalten innerhalb der Randstad Digital Gruppe oder im Zusammenhang mit ihr anzusprechen.

2. Wie unser Verfahren funktioniert

2.1 Einleitung

Um die Meldung von Fehlverhalten (siehe Abschnitt 2.2) innerhalb der Randstad Digital Gruppe oder im Zusammenhang mit ihr zu erleichtern, haben wir spezielle Kanäle eingerichtet, über die ein Stakeholder seine Bedenken äußern kann. Eine Meldung ist entweder über lokale Meldemechanismen auf Unternehmensebene an den Local Integrity Officer (lokaler Integritätsbeauftragter), oder, bei einem schwerwiegendem Fehlverhalten, durch eine Meldung an den Central Integrity Officer (zentraler

Integritätsbeauftragter) der Gruppe oder (auch anonym) über unsere **Integrity Line**, die Meldestelle der Randstad Gruppe (siehe Abschnitt 2.3) möglich. Des Weiteren existiert eine allgemeine externe Meldestelle des Bundes. Jeder Hinweisgeber darf sich grundsätzlich frei entscheiden, ob er eine der internen Meldestellen anruft oder sich an die externe (staatliche) Meldestelle wendet, wobei die internen Meldestellen bevorzugt verwendet werden sollen (mehr dazu unter Ziff. 2.3).

Wenn Du unter Einhaltung dieses Verfahrens ein potenzielles Fehlverhalten meldest, bist du als Initiator der Meldung geschützt (siehe Abschnitt 2.5). Alle Bedenken in Bezug auf ein mögliches Fehlverhalten, die in Übereinstimmung mit unseren offiziellen Verfahren geäußert werden, werden vertraulich behandelt – jedoch nur in dem Maße, wie es für die Durchführung einer angemessenen Untersuchung erforderlich ist, das Recht der beschuldigten Person auf Gegendarstellung nicht berührt und die Einleitung etwaiger Maßnahmen nicht behindert wird. Zudem sind Repressalien gegen meldende Personen ausgeschlossen.

Wer darf etwas melden?

Unser Verfahren gilt für alle Stakeholder, die etwas vorbringen möchten.

Stakeholder bezieht sich hier auf alle Personen innerhalb oder außerhalb der Randstad Digital Gruppe (mit einer Beziehung zu ihr).

Beispiele hierfür sind:

- Konzernmitarbeiter, auch leitende Angestellte und Direktoren, Vorstandsmitglieder und Auszubildende
- Externe Fachkräfte wie z. B. Zeitarbeitskräfte, unabhängige Auftragnehmer, Freiberufler und Selbstständige
- Ehemalige Konzernmitarbeiter und Fachkräfte, die von oder über die Randstad Digital Gruppe beschäftigt wurden
- Bewerber und Arbeitssuchende
- Freiwillige
- Kunden und Lieferanten sowie deren Beschäftigte und Subunternehmer
- Aktionäre und Investoren
- Dritte

2.2 Fehlverhalten

Wann das Meldeverfahren anzuwenden ist

Das Meldeverfahren kann genutzt werden, um Vorfälle und Situationen anzusprechen, wenn Du einen begründeten Verdacht oder Beweis für ein schwerwiegendes Fehlverhalten hast. Grundsätzlich betrifft dies den Anwendungsbereich des § 2 Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG), den Anwendungsbereich des § 8

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), aber auch Fehlverhalten bzgl. der Grundwerte der Randstad Digital Gruppe (insgesamt Fehlverhalten).

Ein (vermutetes oder nachgewiesenes) **Fehlverhalten**, das im Rahmen dieses Verfahrens gemeldet werden kann, kann beispielsweise zu den folgenden Punkten vorliegen:

- Randstad Digital Grundwerte, Geschäftsprinzipien, Richtlinien oder Verfahren
- Wettbewerbs- und Kartellgesetze sowie entsprechende Verordnungen
- Diskriminierung und Rassismus
- Mobbing und Einschüchterung
- Sexuelle Belästigung
- Bestechung und Korruption
- menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken sowie Verletzungen menschenrechtsbezogener Pflichten, die durch das wirtschaftliche Handeln eines Unternehmens im eigenen Geschäftsbereich oder eines unmittelbaren Zulieferers entstanden sind.
- Mängel bei Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz sowie beim Umweltschutz
- Verstöße gegen Strafvorschriften bzw. Verstöße, die bußgeldbewehrt sind, soweit die verletzte Vorschrift dem Schutz von Leben, Leib oder Gesundheit oder dem Schutz der Rechte von Beschäftigten oder ihrer Vertretungsorgane dient.
- Verstöße gegen Mindestlohngesetz
- Offenlegung vertraulicher Informationen, einschließlich personenbezogener Daten
- Interessenkonflikte
- Nichteinhaltung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen (auch fehlerhafte Finanz- und Buchführungspraktiken), einschließlich etwaiger Verstöße gegen das Recht der Europäischen Union.

Wann das Verfahren NICHT anzuwenden ist

Grundsätzlich gilt: für Sachverhalte außerhalb des Anwendungsbereichs des Hinweisgeberschutzgesetzes, des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes und der Grundwerte der Randstad Digital Gruppe ist dieses Meldeverfahren nicht anwendbar.

Wenn Du eine Frage oder ein Problem mit deinen Beschäftigungsbedingungen oder Deiner Leistungsbeurteilung, Gehaltsabrechnung oder Deinem Arbeitszeitznachweis oder dem Arbeitsumfeld hast, findet dieses Meldeverfahren für Fehlverhalten **keine** Anwendung. Außerdem gilt es **nicht**, wenn du persönlichen Ärger, einen Konflikt mit einem Vorgesetzten oder Kollegen hast und Du Dich diesbezüglich beschweren möchtest und es sich dabei nicht um ein Fehlverhalten im Sinne dieses Verfahrens handelt.

Anliegen dieser Art kannst Du bei den dafür vorgesehenen Stellen vorbringen, z. B. über Deinen Vorgesetzten oder den jeweiligen Vorstand/Geschäftsführer oder die Personalabteilung.

Wenn Du bei einem Kunden eines Unternehmens der Randstad Digital Gruppe arbeitest, kann ein mögliches Fehlverhalten, das eindeutig mit diesem Kunden zu tun hat, auch dem Meldeverfahren des Kunden unterliegen.

In Zweifelsfällen

Es ist nicht immer leicht zu beurteilen, ob einem Anliegen oder einer Situation ein Fehlverhalten zugrunde liegt. Im Zweifelsfall kannst du dich an den Local Integrity Officer wenden. Wenn du dies tust, wird der

Local Integrity Officer deine Meldung prüfen und dir mitteilen, ob sie als mögliches Fehlverhalten im Rahmen dieses Verfahrens weiterverfolgt wird. Ist dies nicht der Fall, wirst du an den zuständigen Funktionsträger oder Vorgesetzten verwiesen.

2.3 Wo und wie mache ich die Meldung?

Jeder Stakeholder, der einen begründeten Verdacht hat oder Zeuge eines möglichen Fehlverhaltens im Sinne dieses Meldeverfahrens bzw. nach dem HinSchG wurde, kann dies melden.

In vielen Fällen ist es zweckmäßig, zuerst direkt mit der betreffenden Person zu sprechen, den eigenen Vorgesetzten anzusprechen oder andere Möglichkeiten, wie eine Vertrauensperson, Legal Counsel oder die Personalabteilung in Anspruch zu nehmen, denn auch wenn das Meldeverfahren einen sicheren und einfachen Weg bieten, sich zu äußern, sollte das nicht sofort den normalen Dialog, das Feedback und die „Great Conversations“ ersetzen, die die Basis unserer Grundwerte bilden. Wenn diese Möglichkeiten jedoch ungeeignet sind, kannst du dich jederzeit direkt an deinen Local Integrity Officer oder den Central Integrity Officer wenden oder die (anonyme) **Integrity Line** nutzen.

Dein Local Integrity Officer und der Central Integrity Officer

Wenn sich dein Anliegen auf ein mögliches Fehlverhalten bezieht, kannst du dich direkt an deinen Local Integrity Officer wenden.

Der **Local Integrity Officer** ist die unparteiische Person oder Stelle, die sicherstellt, dass alle der **Integrity Line** oder ihm direkt gemeldeten Fälle bewertet und dann entweder an das entsprechende Team oder den zuständigen Funktionsträger zur Prüfung weitergeleitet bzw. (wenn die Meldung als potenzielles Fehlverhalten eingestuft wird) untersucht und auf rechtmäßige und zügige Weise behandelt werden und dabei die Rechte aller Beteiligten uneingeschränkt gewahrt bleiben.

Jedes Land und jedes Unternehmen der Randstad Digital Gruppe hat einen eigenen Local Integrity Officer. Der Local Integrity Officer kann entweder ein vertrauenswürdiger Randstad Digital Mitarbeiter oder eine externe Partei sein, je nachdem, was der zuständige Vorstand/Geschäftsführer und der Central Integrity Officer für angemessen hält.

Kontaktinformationen des Local Integrity Officer:

Direkt

E-Mail: de.sbj.integrity.officer@randstaddigital.com

Integrity Line

Per Telefon: **0800-1818952**

Organisationscode: **129347**

Online: <https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>



Wenn du telefonisch oder persönlich mit dem Local Integrity Officer sprechen möchtest, vermerke dies bitte in deiner Nachricht.

Wenn das vermutete Fehlverhalten das Management in deinem Unternehmen betrifft, kannst du dich auch direkt an den Central Integrity Officer bei Randstad N.V. wenden.

Der Central Integrity Officer ist die unparteiische Person oder Stelle, die vom Vorstand der Randstad N.V. ernannt wird, um Integritätsfragen im Rahmen dieses Verfahrens zu koordinieren und dem Vorstand und dem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats jährlich über Fälle zu berichten, die über die **Integrity Line** oder direkt an die Local Integrity Officers und den Central Integrity Officer gemeldet wurden.

Der Central Integrity Officer stellt sicher, dass alle im Rahmen dieses Verfahrens erfolgten Meldungen über vermutetes Fehlverhalten eines oder mehrerer Mitglieder der Leitungsebene eines Unternehmens der Randstad Gruppe zentral geprüft werden.

Du kannst dich per E-Mail (complianceofficer@randstad.com) oder per Briefpost (Central Integrity Officer, Randstad N.V., P.O. Box 12600, 1100 AP Amsterdam-Zuidoost, Niederlande) an den Central Integrity Officer wenden.

Die Integrity Line: Online oder per Telefon

Wenn du ein Fehlverhalten unter dem Anwendungsbereich dieses Meldeverfahrens bzw. HinSchG oder LkSG melden möchtest, kannst du dich auch an die **Integrity Line** wenden.

Meldungen können in der jeweiligen Landessprache oder in englischer Sprache über die **Integrity Line** vorgebracht werden, und zwar online oder telefonisch. Die **Integrity Line** besteht aus einer abgesicherten Website und einer Telefon-Hotline, die rund um die Uhr über gebührenfreie lokale Zugangsnummern erreichbar ist. Beide Zugangswege werden von einem unabhängigen externen Anbieter betrieben.

Ausführliche Kontaktdaten und Anleitungen findest du in Anlage 2.

Obwohl Meldungen auch **anonym** eingereicht werden können, möchte Randstad Digital dich darin bestärken, uns deine Identität mitzuteilen, wenn du dich äusserst, da dies die Untersuchung der Meldung erheblich erleichtert.

So erreichst du die **Integrity Line** für dein Land:

Für Deutschland:

Integrity Line

Per Telefon: **0800-1818952**

Organisationscode: **129347**

Online: <https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>

Der Central Integrity Officer (nur online) für die Randstad Gruppe ist erreichbar über:

<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>

Wähle: Sprache / Central Integrity Officer / Land

Weitere Anleitungen findest du in **Anhang 2**

Meldungen an die Integrity Line gehen beim Local Integrity Officer ein und werden auch an den Central Integrity Officer bei Randstad N.V. weitergeleitet.

Anonyme Meldungen

Grundsätzlich können Meldungen auch anonym abgegeben werden.

Wenn du eine anonyme Meldung machen möchtest, rät Randstad Digital dir dringend, hierfür die **Integrity Line** zu nutzen. Auf diese Weise können wir deine Meldung eines möglichen Fehlverhaltens so effizient wie möglich bearbeiten, unzuverlässige und falsche Meldungen minimieren, die Privatsphäre aller Beteiligten bestmöglich schützen und dem Local Integrity Officer und/oder dem Central Integrity Officer eine effiziente Kommunikation mit dir ermöglichen. Randstad Digital muss nicht wissen, wer du bist, doch macht die **Integrity Line** einen sicheren Dialog möglich.

Wenn du eine Meldung anonym vorbringst, mache bitte ausreichende Angaben, damit wir uns um dein Anliegen kümmern können. Anonyme Meldungen, die keine ausreichenden Angaben enthalten, können nicht untersucht werden.

Wenn du eine (anonyme) Meldung machst, erhältst du einen Code mit dem du auch weiterhin anonym mit dem Local Integrity Officer kommunizieren kannst. Du kannst die damit auch später noch entscheiden, ob du deine Identität mitteilen möchtest.

Was deine Meldung enthalten sollte

Randstad Digital schätzt jede in gutem Glauben gemachte Meldung, ob anonym oder nicht. Um jedoch die Stichhaltigkeit einer Meldung beurteilen und über das weitere Vorgehen entscheiden zu können, benötigt der Local Integrity Officer so viele Einzelheiten wie möglich.

Deine Meldung sollte Folgendes enthalten:

- **Was** ist passiert?
- **Wer** ist beteiligt – wer hat was getan und gab es Zeugen?
- **Wann** ist es passiert?
- **Wo** ist es passiert?
- **Wie** ist es passiert – welche Mittel oder Methoden wurden eingesetzt?
- Falls du es weißt: **Warum** ist es passiert?



Wir möchten dich auch darin bestärken, uns alle Beweise, Dokumente, Referenzen, Fotos oder andere relevante Informationen mitzuteilen, die uns helfen können, deine Meldung effizienter zu bewerten. Wenn du keine Belege dieser Art hast, wäre ein Hinweis oder eine Empfehlung, wo wir solches Material finden könnten, hilfreich.

Vielleicht kannst du nicht auf alle Aspekte eingehen, aber je mehr Informationen wir haben, desto besser können wir die Situation einschätzen und weiterverfolgen. Wenn du eine Meldung über die **Integrity Line** machst, kann sich der Local Integrity Officer und/oder der Central Integrity Officer mit weiteren Fragen an dich wenden (ebenfalls über die **Integrity Line**).

Meldungen außerhalb der Randstad Gruppe (externe Meldestelle)

Es besteht grundsätzlich neben dem zuvor beschriebenen Meldeverfahren die Möglichkeit, sich an eine externe Meldestelle zu wenden, sofern ein Sachverhalt nach § 2 HinSchG oder nach dem LkSG gegeben ist. Der Hinweisgeber hat die Wahl, ob er einen Verstoß bei der internen oder der externen Meldestelle meldet. Gem. § 7 Abs. 1 S. 2 HinSchG *sollen* jedoch die internen Meldestellen bevorzugt werden, wenn wirksam gegen den Verstoß vorgegangen werden kann und keine Repressalien zu befürchten sind. Wenn einem gemeldeten Verstoß nicht abgeholfen wurde, bleibt es dem Stakeholder unbenommen, sich an eine externe Meldestelle zu wenden.

Die externe Meldestelle des Bundes ist beim Bundesamt für Justiz angesiedelt. Nähere Informationen und die Möglichkeit einer Meldung findest Du unter diesem Link:

https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html

Natürlich bieten wir Dir aber an, Dich jederzeit zunächst innerhalb des Unternehmens an uns zu wenden und die Verantwortung für die Ermittlungen an uns zu übertragen damit wir uns sofort um die Angelegenheit kümmern können.

2.4 Bearbeitung von Meldungen, die über die Integrity Line oder direkt an den Local Integrity Officer gerichtet werden

Meldungen, die über die **Integrity Line** eingehen, werden an den Local Integrity Officer des betreffenden Unternehmens weitergeleitet. Grundsätzlich wird eine Kopie der Meldung auch an den Central Integrity Officer von Randstad N.V. geschickt.

Sowohl der Local Integrity Officer als auch der Central Integrity Officer sind unparteiische Stellen. Die **Integrity Line**, der Local Integrity Officer und der Central Integrity Officer bieten eine sichere Möglichkeit, um sich zu äußern. Auf diese Weise kannst du sicherstellen, dass du Meldewege nutzt, die sowohl dir als auch Dritten Diskretion zusichern.

Erste Einschätzung und Reaktion

Der Local Integrity Officer wird dir den Eingang deiner Meldung, die er auf direktem Wege oder über die **Integrity Line** erhalten hat, innerhalb von sieben Tagen nach Eingang bestätigen. Der Local Integrity Officer wird dich auch darüber informieren, ob die gemeldete Angelegenheit als potenzielles Fehlverhalten nach diesem Meldeverfahren bzw. dem HinSchG bzw. dem LkSG eingestuft wird oder ob es sich um eine Angelegenheit handelt, die über die normalen (lokalen) Meldewege behandelt werden sollte (z. B. über Personalvertreter, einen Ansprechpartner des Kunden, die Lohnbuchhaltung, andere Beschwerdestellen). Falls für diese Beurteilung weitere Informationen erforderlich sind, wird dir dies in der Antwort auf deine Meldung mitgeteilt.

Wenn die Angelegenheit im Rahmen der normalen (lokalen) Meldeverfahren behandelt werden sollte, wird der Local Integrity Officer die entsprechenden Einzelheiten in der Antwort auf deine Meldung mitteilen oder sich mit der zuständigen lokalen Stelle in Verbindung setzen, um die Meldung zu bearbeiten, je nach Art der Meldung und den von dir angegebenen Kontaktdaten.

Untersuchung und Rückmeldung

Der Local Integrity Officer stellt sicher, dass alle gemeldeten Fälle von potenziellem Fehlverhalten auf rechtmäßige und zügige Weise untersucht und behandelt werden, wobei die Rechte aller Beteiligten gemäß dem bei Randstad Digital geltenden Untersuchungsverfahren respektiert werden.

In bestimmten Situationen können solche Fälle, je nach Art der Meldung, an einen Vertreter der örtlichen Geschäftsleitung und/oder an andere zuständige Stellen des Unternehmens weitergeleitet und von diesen bearbeitet werden. In diesen Fällen gelten dieselben Verfahrensregeln, z. B. in Bezug auf Vertraulichkeit, das Verbot von Repressalien und Fristen.

Nach angemessener Prüfung kann der Local Integrity Officer beschließen, einer Meldung nicht weiter nachzugehen, z.B. in den folgenden Situationen:

- wenn die Informationen für eine faire Untersuchung unzureichend sind und es nicht möglich ist, weitere Informationen zu erhalten;
- wenn es einen klaren Hinweis darauf gibt, dass die Meldung keine Substanz hat und nur in böser Absicht und mit dem bloßen Ziel gemacht wurde, einzelnen Personen oder dem Unternehmen zu schaden, und nicht, um ein Fehlverhalten anzusprechen.

Während der Untersuchung kann sich der Local Integrity Officer oder eine andere an der Untersuchung beteiligte Stelle auch an dich wenden (über die [Integrity Line](#) oder, wenn möglich, direkt), um weitere Informationen zu erhalten.

Spätestens drei Monate nach der Empfangsbestätigung wird der Local Integrity Officer dir eine Rückmeldung geben. Wenn die Untersuchung dann noch nicht abgeschlossen ist, wird zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Rückmeldung gegeben. Bitte beachte, dass es aus Gründen der Vertraulichkeit, des Schutzes der Privatsphäre und der gesetzlich verbrieften Rechte der Beteiligten nicht immer möglich ist, Einzelheiten über den Verlauf oder das Ergebnis der Untersuchung mitzuteilen. Alle Parteien haben Anspruch auf Vertraulichkeit, auch die Beschuldigten. Wenn du also an einer Untersuchung teilnimmst oder davon erfährst, musst du die Angelegenheit ebenfalls vertraulich behandeln.

Der Central Integrity Officer

Wenn das mögliche Fehlverhalten ein oder mehrere Mitglieder des lokalen Managementteams eines Unternehmens der Randstad Gruppe betrifft, leitet der Local Integrity Officer die Meldung an den Central Integrity Officer weiter. Der Central Integrity Officer kann das lokale Management informieren und wird das zuständige Mitglied des Vorstands der Randstad N.V. und/oder den Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats informieren, sofern die Vertraulichkeit gewahrt bleibt und kein potenzieller Interessenkonflikt besteht.

Berichte, die sich auf ein oder mehrere Mitglieder des Vorstands oder des Aufsichtsrats der Randstad N.V. beziehen, werden vom Local Integrity Officer der Randstad N.V. bearbeitet; dieser ist Mitglied des Aufsichtsrats.

Folgerungen und Maßnahmen

Nach Abschluss der Untersuchung werden unverzüglich angemessene Abhilfemaßnahmen ergriffen, wenn und soweit dies nach dem Urteil der zuständigen Managementebene gerechtfertigt ist, wobei die zuständigen Unternehmensfunktionen (z. B. Personalabteilung, Rechtsabteilung) berücksichtigt werden. Abhilfemaßnahmen im Falle eines nachgewiesenen Fehlverhaltens können von einer schriftlichen Verwarnung, einem Coaching und/oder einer Entschuldigung bei den vom Fehlverhalten Betroffenen bis hin zur Aussetzung oder Beendigung des Vertrags oder der Geschäftsbeziehung zu den für das Fehlverhalten verantwortlichen Personen, einer Meldung an die zuständigen Behörden und/oder jeder anderen für das jeweilige Fehlverhalten relevanten Maßnahme reichen. § 18 HinSchG sowie die Meldung eines Fehlverhaltens nach dem LkSG beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle bleiben unberührt.

2.5 Schutz deiner Rechte, wenn du dich beim Integrity Officer und/oder über die Integrity Line äußerst

Der Schutz deines Rechts, potenzielles Fehlverhalten anzusprechen, ist von höchster Wichtigkeit. Und genau dies ist eines der Hauptziele dieses Verfahrens. Dieser Schutz gilt, wenn du berechtigten Grund zu der Annahme hast, dass die von dir gemachten Angaben zum Zeitpunkt der Meldung der Wahrheit entsprechen und auf ein Fehlverhalten hindeuten.

Im Folgenden sind einige wichtige Grundsätze hervorgehoben.

Vertraulichkeit

Alle Bedenken, die über die **Integrity Line** gemeldet oder direkt an den Local Integrity Officer herangetragen werden, werden mit höchster Vertraulichkeit behandelt, wie es für die Durchführung einer Untersuchung (und gegebenenfalls für die Ergreifung entsprechender Maßnahmen) erforderlich ist; dazu gehört auch die Geheimhaltung deiner Identität. Dies gilt auch für alle Personen, die dich unterstützen, wenn du dich in einem arbeitsbezogenen Kontext äußerst. Ausnahmen von der Vertraulichkeit sind möglich, wenn Randstad Digital gesetzlich oder behördlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist oder wenn die Meldung in böser Absicht erfolgt ist.

Die Informationen werden nur an eine begrenzte Anzahl autorisierter Personen weitergegeben, die direkt an der Untersuchung beteiligt sind, und zwar auf der Grundlage der strikten Notwendigkeit, diese zu kennen. Dazu können auch externe Berater gehören, die an einer Untersuchung beteiligt sind. Deine Identität und andere Informationen, aus denen deine Identität abgeleitet werden kann, werden ohne deine ausdrückliche Zustimmung an niemanden außer an diese Personen weitergegeben. Je nach Zweck der Weitergabe wird der Local Integrity Officer die Informationen (zusätzlich) anonymisieren, bevor er sie weitergibt.

Grundsätzlich sind wir verpflichtet, jede Person, gegen die eine Untersuchung läuft, darüber zu informieren, dass gegen sie eine Anschuldigung wegen möglichen Fehlverhaltens vorliegt. Diese Mitteilung kann aufgeschoben werden, wenn ein erhebliches Risiko besteht, dass dadurch die Untersuchung oder die Beweiserhebung gefährdet werden könnte. Auch in diesem Fall wird deine Identität nicht offengelegt.

Wenn du dich im Rahmen dieses Verfahrens äusserst, verpflichtet sich Randstad Digital, deine Meldung ernsthaft und sorgfältig zu behandeln. Randstad Digital erwartet, dass du diesen Vorgang in gleicher Weise behandelst und auch die Vertraulichkeit so weit wie möglich respektierst, in Übereinstimmung mit deinen Vertrags- und Vertraulichkeitspflichten. Dies soll dich nicht daran hindern, extern oder öffentlich eine Meldung zu machen, wenn dies nach dem für dich geltenden Recht in Übereinstimmung mit den besonderen Anforderungen für solche Meldungen möglich ist, oder eine (rechtliche) Beratung in Bezug auf deine Meldung einzuholen (siehe Abschnitt 2.3, Meldungen außerhalb der Randstad Gruppe).

Privatsphäre/Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Meldungen und Untersuchungen im Zuge dieses Verfahrens erhoben werden (einschließlich der Daten der meldenden Person, der Personen, gegen die ermittelt wird, sowie etwaiger Zeugen), werden nur für die in diesem Verfahren beschriebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen und der Datenschutzpolitik von Randstad Digital verwendet. Personenbezogene Daten, die für die Bearbeitung einer bestimmten Meldung definitiv nicht relevant sind, werden unverzüglich gelöscht.

Die personenbezogenen Daten in der **Integrity Line** werden vom Local Integrity Officer drei Monate nach Abschluss eines Falls gelöscht. Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Untersuchung erhoben werden, können länger aufbewahrt werden, wenn dies aufgrund der Art der Anschuldigungen und/oder der Untersuchung erforderlich ist, und zwar bis zur maximalen gesetzlichen Verjährungsfrist des betreffenden Landes, jedoch nicht länger als es notwendig und verhältnismäßig ist.

Personenbezogene Daten werden nur an die Personen weitergegeben, die von ihnen Kenntnis haben müssen, und unterliegen der Geheimhaltungspflicht, soweit dies möglich ist und mit der Notwendigkeit einhergeht, eine Untersuchung durchzuführen und erforderlichenfalls geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Ausnahmen sind möglich, wenn Randstad Digital gesetzlich oder behördlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist oder wenn die Meldung in böser Absicht erfolgt ist.

Verbot von Repressalien

Wir ermutigen ausdrücklich dazu, potenzielles Fehlverhalten zur Sprache zu bringen, und wer dies tut, wird vor jeglicher Form der Bedrohung und vor Repressalien geschützt, vorausgesetzt, die meldende Person hat hinreichende Gründe zu der Annahme, dass die Informationen über das potenzielle Fehlverhalten zum Zeitpunkt der Meldung der Wahrheit entsprechen. Man wird dich weder beschuldigen noch haftbar machen, wenn du in gutem Glauben und in Übereinstimmung mit diesem Verfahren eine Meldung erstattest.

Randstad Digital wird keine Repressalien gegen Personen einsetzen, die potenzielles Fehlverhalten melden. Randstad Digital wird beispielsweise niemanden, der ein mögliches Fehlverhalten meldet, entlassen, herabstufen, beurlauben, bedrohen, belästigen oder in irgendeiner Weise diskriminieren. Dies gilt auch für Personen, die dich bei einer arbeitsbezogenen Meldung unterstützen.

Dieses Sanktionierungsverbot ist in unseren Geschäftsgrundsätzen verankert und Verstöße gegen dieses Recht werden nicht geduldet. Jegliche Form der Bedrohung oder Sanktionierung, die gegen freie Äußerungen gerichtet ist, kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

Wenn du eine Bedrohung oder Repressalien bemerken oder selbst erlebst, kannst du dies über die **Integrity Line** oder direkt an den Central Integrity Officer melden.

Wenn du dich in Übereinstimmung mit diesem Verfahren zu einem Fehlverhalten äusserst, an dem du selbst beteiligt warst, wird Randstad Digital dies bei der Beurteilung der Folgen eines solchen Fehlverhaltens als mildernden Umstand berücksichtigen.

Ausnahme: Böswillige Falschmeldung

Eine Meldung gilt als böswillig, wenn die meldende Person zum Zeitpunkt der Meldung weiß, dass die Behauptung nicht der Wahrheit entspricht. Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn das hier beschriebene Verfahren (a) aufgrund persönlichen Unmuts, (b) zum persönlichen Vorteil oder (c) zur absichtlichen Schädigung der Randstad Digital Gruppe oder eines ihrer Mitarbeiter, einschließlich leitender Angestellter und Vorstände/Geschäftsführer, missbraucht wird. Die Randstad Digital Gruppe betrachtet jede böswillige Meldung als einen sehr ernsten Verstoß gegen unsere Geschäftsgrundsätze.

Die Randstad Digital Gruppe kann gegebenenfalls weitere Maßnahmen (auch disziplinarischer Art) gegen jeden ergreifen, der eine böswillige Meldung macht. Ebenfalls ist die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen möglich.

2.6 Schutz der Zielperson einer Untersuchung

Eine Person, gegen die eine Untersuchung wegen eines möglichen Fehlverhaltens läuft, hat ebenfalls Anspruch auf Schutz. Dabei ist die Unschuldsvermutung ein wichtiger Grundsatz. Der Local Integrity Officer ist für die Überwachung und Durchführung dieses Verfahrens verantwortlich, auch gegenüber Personen, die eines möglichen Fehlverhaltens beschuldigt werden oder anderweitig daran beteiligt sein könnten.

Die Person, gegen die wegen eines möglichen Fehlverhaltens ermittelt wird, wird in der Regel innerhalb eines angemessenen Zeitraums hierüber in Kenntnis gesetzt; der Zeitpunkt dieser Unterrichtung ist abhängig davon, welche Tatsachen und Umstände vorliegen und ob die Gefahr besteht, dass Beweise vernichtet, Repressalien eingesetzt und/oder die Ermittlungen behindert werden.

Alle aufgeworfenen Fragen oder Probleme werden vertraulich behandelt. Die Informationen werden nur an eine begrenzte Anzahl von Personen weitergegeben, und zwar auf der Grundlage der strikten Notwendigkeit, diese zu kennen.

Die Person, die Gegenstand einer Untersuchung ist, hat das Recht, auf die Vorwürfe zu reagieren und kann gegen nachteilige Feststellungen oder Entscheidungen Beschwerde einlegen.

3. Rechenschaftspflicht und Disziplinarmaßnahmen

Der Vorstand der Randstad N.V. trägt die Gesamtverantwortung für das Meldeverfahren bei Fehlverhalten und dessen Anwendung. Die Geschäftsleitung jedes Unternehmens der Randstad Digital Gruppe hat dafür zu sorgen, dass das hier beschriebene Meldeverfahren bei Fehlverhalten in ihrer jeweiligen Organisation

umgesetzt wird und der Local Integrity Officer in Übereinstimmung mit diesem Verfahren tätig werden kann.

Randstad erwartet von den Führungskräften auf allen Ebenen innerhalb der Randstad Digital Gruppe, dass sie alle Meldungen über ein mögliches Fehlverhalten ernsthaft, vertraulich und zügig behandeln und sicherstellen, dass die meldende Person nicht mit Drohungen oder Repressalien konfrontiert wird. Das Management ist verpflichtet, bei der Untersuchung eines möglichen Fehlverhaltens uneingeschränkt zu kooperieren.

Die Nichteinhaltung dieses Verfahrens, auch Drohungen oder Repressalien gegen Personen, die unter Einhaltung dieses Verfahrens eine Meldung erstatten, sowie das Versäumnis, angemessene Maßnahmen oder angemessene Sorgfalt zum Schutz der Identität einer solchen Person zu ergreifen, kann disziplinarisch geahndet werden.

Der Vorstand der Randstad N.V. kann dieses Verfahren nach Rücksprache mit dem Aufsichtsrat jederzeit in einer Weise ändern, die mit den Anforderungen der geltenden Gesetze und Vorschriften in Einklang steht, und wird den Europäischen Betriebsrat von Randstad dabei einbeziehen. Gegebenenfalls werden die örtlichen Betriebsräte in die Umsetzung vor Ort einbezogen.

Anlage 1 – Zusammenfassung

Du bist besorgt über ein schwerwiegendes Fehlverhalten

- Ich bin besorgt über ein Sicherheitsproblem
- Ich fühle mich diskriminiert oder gemobbt.
- Dies könnte ein Missbrauch von Firmeneigentum/Informationen sein
- Wird hier eine Bestechung gezahlt?
- Hier wird Unternehmenskapital missbraucht!
- Handelt es sich um einen Verstoß gegen die Wettbewerbsgesetze?
- Ist das eine Menschenrechtsverletzung
- Ist das Betrug?

Mit wem kannst du sprechen?

- Du kannst mit deinem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung, dem Datenschutzbeauftragten oder den Vertrauenspersonen sprechen
- Ebenso kannst du mit dem Local Integrity Officer sprechen unter:
de.sbj.integrity.officer@randstaddigital.com

Wenn diese Optionen unangemessen erscheinen, sende Deine Meldung an:

- Die lokale (anonyme) Integrity Line:
Per Telefon: **0800-1818952**
Organisationscode: **129347**
Online:
<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>
- Den Central Integrity Officer unter complianceofficer@randstad.com oder über
<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>
- Die externe Meldestelle:
https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/Meldes_telledesBundes_node.html

Wir wollen von dir hören und dich schützen!

Wir verstehen, dass es nicht immer leicht ist, Bedenken bezüglich eines möglichen Fehlverhaltens zu äußern, möchten Sie aber dennoch darin bestärken, uns Ihre Bedenken mitzuteilen. Wir gehen sorgfältig und vertrauensvoll mit Ihren Bedenken um, soweit es die Umstände zulassen. Etwaige Repressalien gegen gutgläubige Melder werden nicht toleriert. Wir möchten Sie darin bestärken, bei einer etwaigen Meldung Ihre Identität mitzuteilen, da dies die Untersuchung viel einfacher macht. Wenn Sie die Meldung dennoch anonym abgeben möchten, sollten Sie dafür die Meldestelle der Randstad Gruppe nutzen.

Wenn du dich meldest, sei bitte so genau wie möglich.

WER	war involviert? – das Opfer, der Beschuldigte, aber auch alle (potentiellen) Zeugen
WAS	ist passiert? – Versuche, so genau wie möglich zu sein
WANN	ist es passiert? – einmal, häufig, über einen längeren Zeitraum
WO	ist es passiert? – Ort(e), physisch oder online, alle möglichen Beweise
WIE	ist es passiert? – was waren die Umstände, welche Aktivitäten
...	alle anderen relevanten Informationen, die zur Bewertung und Untersuchung des gemeldeten Falls beitragen können

Anlage 2 – Anleitung und Kontaktdaten

Randstad Group Integrity Line Anleitung

Wenn du etwas über die Integrity Line meldest, denk an die folgenden Punkte:

- **Was** ist passiert?
- **Wer** ist beteiligt – wer hat was gemacht und gab es Zeugen?
- **Wann** ist es passiert?
- **Wo** ist es passiert?
- **Wie** ist es passiert – welche Mittel oder Methoden wurden benutzt?
- Wenn du es weißt, warum ist es passiert?

Wenn möglich, solltest du zusammen mit der Online-Meldung alle Beweise, Dokumente, Referenzen, Fotos oder andere relevante Informationen weitergeben, die uns helfen können, die Meldung effizienter zu bewerten. Wenn du keine solchen Beweise hast, sind auch Hinweise oder Empfehlungen, wo solche Materialien zu finden sind, hilfreich.

Wenn du etwas über die Randstad Group Integrity Line meldest, nutzt du SpeakUp®. SpeakUp® ist ein Service, mit dem du schwerwiegende Verstöße melden kannst, die sonst vielleicht nicht gemeldet würden, und das, wenn du willst, auch anonym. Dies kannst du entweder über die Website, mit der SpeakUp®-App oder per Telefon machen, ohne dass ein Mitarbeiter eingreift.

SpeakUp® ist rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr verfügbar. Du kannst SpeakUp also jederzeit nutzen, um eine Nachricht zu hinterlassen oder nach einer Antwort zu suchen.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter betrieben, SpeakUp, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, das 2004 gegründet wurde. SpeakUp ist für die Bearbeitung aller Nachrichten verantwortlich.

So führst du eine Meldung durch

über die Website | Online-Meldung

1. Geh auf die Integrity Line über die SpeakUp-Webseite mit der URL (<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>) und/oder dem folgenden QR-Code



2. Klick auf „+ **Neue Meldung**“, um ein vertrauliches Gespräch zu starten. Wenn du schon einen offenen Bericht hast, wähle „**Anmelden**“.
3. Klick auf „+ **Weiter**“, wenn deine Nachricht ein Fehlverhalten oder einen Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex betrifft. Wenn deine Nachricht ein Kundenserviceproblem oder eine Beschwerde betrifft, schau auf der entsprechenden Randstad-Website nach, wie du das melden kannst.
4. Wähle die **Sprache** aus, in der du deine Nachricht hinterlassen möchtest.
5. Notiere dir deine einmalige „**Meldungsnummer**“ und **erstelle ein Passwort** für deine Meldung.
6. Du brauchst die **Meldungsnummer** und dein **Passwort**, um später nach einer Antwort zu schauen. Diese Infos sind einzigartig für dich und können bei Verlust nicht wiederhergestellt werden. Bitte bewahre sie sicher auf.
7. Wähle jetzt dein **Land** und die **Randstad-Einheit** aus, auf die sich deine Nachricht bezieht, z. B. Randstad, Randstad Digital, Randstad Sourceright, Randstad Enterprise/RiseSmart, Randstad GCC, Randstad Global, Randstad Central Integrity Officer.
8. Gib deine Nachricht ein. Du kannst Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
9. Klicke auf „Nachricht senden“ und deine Nachricht und die angehängten Dateien werden bearbeitet.
10. Du hast die Möglichkeit, deine E-Mail-Adresse anzugeben, wenn du benachrichtigt werden möchtest, sobald eine Antwort vorliegt. Nachdem du deine E-Mail-Adresse hinzugefügt hast, wirst du aufgefordert, den Bestätigungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.
11. Du kannst innerhalb von 7 Tagen mit einer Antwort rechnen. Du brauchst die **Meldungsnummer** und dein **Passwort**, um auf die Integrity Line zuzugreifen, die Antwort zu lesen und/oder die Konversation fortzusetzen.

per Telefon

1. Schau dir unten die Telefonnummer der Randstad Group Integrity Line für deinen Standort an.
2. Bevor du die Nummer wählst, solltest du bereit sein, die Meldungsnummer aufzuschreiben und dir den 4-stelligen **PIN-Code** zu merken, den du wählen musst.
3. Wähle die Telefonnummer für das Land, in dem du dich befindest (siehe unten).
4. Die **Sprachansagen** führen dich durch die folgenden Schritte:
 - Gib den „**Organisationscode**“ ein – 129347.
 - Wähle deine **Sprache** aus.
 - Du erhältst eine einmalige „**Meldungsnummer**“. Notiere dir diese sorgfältig, da du sie benötigst, um zurückrufen und eine Antwort auf deine Meldung erhalten zu können.
 - **Wähle einen 4-stelligen PIN-Code.** Merke ihn dir, damit du dich später wieder anmelden kannst.
 - Sprich deine Nachricht **nach dem Signalton**.
 - Wenn du fertig bist, drück die 1 oder leg auf.
 - Du kannst innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen. Rufe mit deiner **Meldungsnummer** und deinem **PIN-Code** zurück, um eine Antwort abzuhören.

Kontaktdaten für die telefonische Meldung

Land	Telefonnummer	Kosten	Sprache	Organisations-code
Andorra	0034900031156	Ortstarif	Spanish, English	129347
Argentina	00541120397280	Ortstarif	Spanish (Latin America), English	129347
Australia	0061282846262	Ortstarif	English	129347
Austria	0800909683	kostenfrei	German, English	129347
Belgium	080089326	kostenfrei	Flemish, French, English	129347
Brazil	40033316	kostenfrei	Portuguese (BR), English	129347
Canada	0015143950496	Ortstarif	English, French (CA)	129347
Chile	0056224835917	Ortstarif	Spanish (Latin America), English	129347
China	4001201842	Landesweite Nummer ohne Anbieterbeschränkung. Anrufe werden zum Ortstarif abgerechnet.	Chinese Simplified, Cantonese, English	129347
Czechia	800050833	kostenfrei	Czech, English	129347
Denmark	004543310961	Ortstarif	Danish, English	129347
France	0805543753	kostenfrei	French, English	129347
Germany	08001818952	kostenfrei	German, English	129347
Greece	0080044145924	kostenfrei kann nur über Cosmote mobile und OTE verbunden werden	Greek, English	129347
Hong Kong	0085230194193	Ortstarif	Cantonese, Chinese Simplified, English	129347
Hungary	0680984589	kostenfrei	Hungarian, English	129347
India	0008000503159	kostenfrei	Hindi, English, Bengali, Gujarati, Kannada, Tamil, Punjabi, Nepali	129347

Land	Telefonnummer	Kosten	Sprache	Organisations-code
Ireland	1800800636	kostenfrei	English	129347
Italy	800147694	kostenfrei	Italian, English	129347
Japan	0366270734	Ortstarif	Japanese, English	129347
Luxembourg	003523420808982	Ortstarif	German, French, English	129347
Malaysia	0060377243136	Ortstarif	Malay, English	129347
Mexico	00525547806198	Ortstarif	Spanish (Latin America), English	129347
Monaco	0805543753	kostenfrei	French, English	129347
Netherlands	08000222473	kostenfrei	Dutch, English	129347
New Zealand	006499135892	Ortstarif	English	129347
Norway	004724140601	Ortstarif	Norwegian, English	129347
Poland	800012953	kostenfrei	Polish, English	129347
Portugal	800831302	kostenfrei	Portuguese, English	129347
Romania	0800400653	kostenfrei	Romanian, English	129347
Singapore	006564037051	Ortstarif	English, Malay, Chinese Simplified, Tamil	129347
Spain	900752088	kostenfrei	Spanish, English	129347
Sweden	0201604703	kostenfrei	Swedish, English	129347
Switzerland	0800005691	kostenfrei	German (CH), French, Italian, English	129347
Türkiye	00800448828602	kostenfrei	Turkish, English	129347
United Kingdom	08000224118	kostenfrei	English	129347
United States of America	18444466114	kostenfrei	English	129347
Uruguay	000-413-598-5762	kostenfrei	Spanish (Latin America), English	129347

