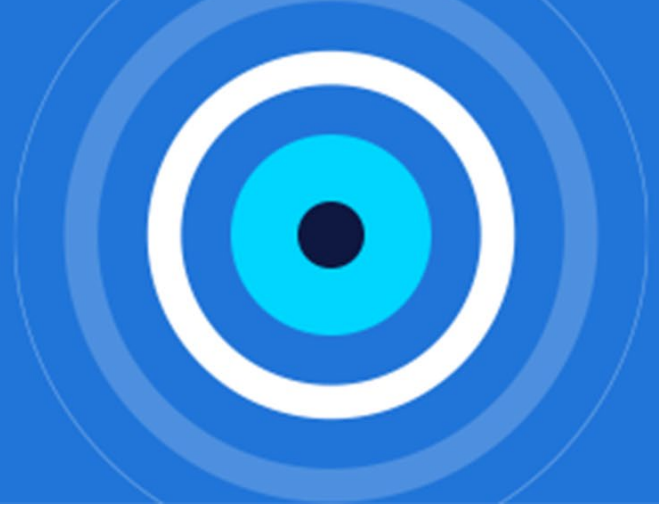


Meldeverfahren bei Fehlverhalten

Anleitung & Kontaktdaten



Randstad Group Integrity Line Anleitung & Kontaktdaten

Wenn du etwas über die Integrity Line meldest, denk an die folgenden Punkte:

- **Was** ist passiert?
- **Wer** ist beteiligt – wer hat was gemacht und gab es Zeugen?
- **Wann** ist es passiert?
- **Wo** ist es passiert?
- **Wie** ist es passiert – welche Mittel oder Methoden wurden benutzt?
- Wenn du es weißt, warum ist es passiert?

Wenn möglich, solltest du zusammen mit der Online-Meldung alle Beweise, Dokumente, Referenzen, Fotos oder andere relevante Informationen weitergeben, die uns helfen können, die Meldung effizienter zu bewerten. Wenn du keine solchen Beweise hast, sind auch Hinweise oder Empfehlungen, wo solche Materialien zu finden sind, hilfreich.

Wenn du etwas über die Randstad Group Integrity Line meldest, nutzt du SpeakUp®. SpeakUp® ist ein Service, mit dem du schwerwiegende Verstöße melden kannst, die sonst vielleicht nicht gemeldet würden, und das, wenn du willst, auch anonym. Dies kannst du entweder über die Website, mit der SpeakUp®-App oder per Telefon machen, ohne dass ein Mitarbeiter eingreift.

SpeakUp® ist rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr verfügbar. Du kannst SpeakUp also jederzeit nutzen, um eine Nachricht zu hinterlassen oder nach einer Antwort zu suchen.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter betrieben, SpeakUp, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, das 2004 gegründet wurde. SpeakUp ist für die Bearbeitung aller Nachrichten verantwortlich.

So führst du eine Meldung durch

über die Website | Online-Meldung

1. Geh auf die Integrity Line über die SpeakUp-Webseite mit der URL (<https://randstad.speakup.report/en-GB/integrityatrandstad/home>) und/oder dem folgenden QR-Code



2. Klick auf „+ **Neue Meldung**“, um ein vertrauliches Gespräch zu starten. Wenn du schon einen offenen Bericht hast, wähle „**Anmelden**“.
3. Klick auf „+ **Weiter**“, wenn deine Nachricht ein Fehlverhalten oder einen Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex betrifft. Wenn deine Nachricht ein Kundenserviceproblem oder eine Beschwerde betrifft, schau auf der entsprechenden Randstad-Website nach, wie du das melden kannst.
4. Wähle die **Sprache** aus, in der du deine Nachricht hinterlassen möchtest.
5. Notiere dir deine einmalige „**Meldungsnummer**“ und **erstelle ein Passwort** für deine Meldung.
6. Du brauchst die **Meldungsnummer** und **dein Passwort**, um später nach einer Antwort zu schauen. Diese Infos sind einzigartig für dich und können bei Verlust nicht wiederhergestellt werden. Bitte bewahre sie sicher auf.
7. Wähle jetzt dein **Land** und die **Randstad-Einheit** aus, auf die sich deine Nachricht bezieht, z. B. Randstad, Randstad Digital, Randstad Sourceright, Randstad Enterprise/RiseSmart, Randstad GCC, Randstad Global, Randstad Central Integrity Officer.
8. Gib deine Nachricht ein. Du kannst Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
9. Klicke auf „Nachricht senden“ und deine Nachricht und die angehängten Dateien werden bearbeitet.
10. Du hast die Möglichkeit, deine E-Mail-Adresse anzugeben, wenn du benachrichtigt werden möchtest, sobald eine Antwort vorliegt. Nachdem du deine E-Mail-Adresse hinzugefügt hast, wirst du aufgefordert, den Bestätigungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.
11. Du kannst innerhalb von 7 Tagen mit einer Antwort rechnen. Du brauchst die **Meldungsnummer** und dein **Passwort**, um auf die Integrity Line zuzugreifen, die Antwort zu lesen und/oder die Konversation fortzusetzen.

per Telefon

1. Schau dir unten die Telefonnummer der Randstad Group Integrity Line für deinen Standort an.
2. Bevor du die Nummer wählst, solltest du bereit sein, die Meldungsnummer aufzuschreiben und dir den 4-stelligen PIN-Code zu merken, den du wählen musst.
3. Wähle die Telefonnummer für das Land, in dem du dich befindest (siehe unten).

4. Die **Sprachansagen führen dich** durch die folgenden Schritte:

- Gib den „**Organisationscode**“ ein – 129347.
- Wähle deine **Sprache** aus.
- Du erhältst eine einmalige „**Meldungsnummer**“. Notiere dir diese sorgfältig, da du sie benötigst, um zurückrufen und eine Antwort auf deine Meldung erhalten zu können.
- **Wähle einen 4-stelligen PIN-Code**. Merke ihn dir, damit du dich später wieder anmelden kannst.
- Sprich deine Nachricht **nach dem Signalton**.
- Wenn du fertig bist, drück die 1 oder leg auf.
- Du kannst innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen. Rufe mit deiner **Meldungsnummer** und deinem **PIN-Code** zurück, um eine Antwort abzuhören.

Kontaktdaten für die telefonische Meldung

Land	Telefonnummer	Kosten	Sprache	Organisationscode
Andorra	0034900031156	Ortstarif	Spanish, English	129347
Argentina	00541120397280	Ortstarif	Spanish (Latin America), English	129347
Australia	0061282846262	Ortstarif	English	129347
Austria	0800909683	kostenfrei	German, English	129347
Belgium	080089326	kostenfrei	Flemish, French, English	129347
Brazil	40033316	kostenfrei	Portuguese (BR), English	129347
Canada	0015143950496	Ortstarif	English, French (CA)	129347
Chile	0056224835917	Ortstarif	Spanish (Latin America), English	129347
China	4001201842	Landesweite Nummer ohne Anbieterbeschränkung. Anrufe werden zum Ortstarif abgerechnet.	Chinese Simplified, Cantonese, English	129347
Czechia	800050833	kostenfrei	Czech, English	129347
Denmark	004543310961	Ortstarif	Danish, English	129347
France	0805543753	kostenfrei	French, English	129347

Land	Telefonnummer	Kosten	Sprache	Organisationscode
Germany	08001818952	kostenfrei	German, English	129347
Greece	0080044145924	kostenfrei kann nur über Cosmote mobile und OTE verbunden werden	Greek, English	129347
Hong Kong	0085230194193	Ortstarif	Cantonese, Chinese Simplified, English	129347
Hungary	0680984589	kostenfrei	Hungarian, English	129347
India	0008000503159	kostenfrei	Hindi, English, Bengali, Gujarati, Kannada, Tamil, Punjabi, Nepali	129347
Ireland	1800800636	kostenfrei	English	129347
Italy	800147694	kostenfrei	Italian, English	129347
Japan	0366270734	Ortstarif	Japanese, English	129347
Luxembourg	003523420808982	Ortstarif	German, French, English	129347
Malaysia	0060377243136	Ortstarif	Malay, English	129347
Mexico	00525547806198	Ortstarif	Spanish (Latin America), English	129347
Monaco	0805543753	kostenfrei	French, English	129347
Netherlands	08000222473	kostenfrei	Dutch, English	129347
New Zealand	006499135892	Ortstarif	English	129347
Norway	004724140601	Ortstarif	Norwegian, English	129347
Poland	800012953	kostenfrei	Polish, English	129347
Portugal	800831302	kostenfrei	Portuguese, English	129347
Romania	0800400653	kostenfrei	Romanian, English	129347
Singapore	006564037051	Ortstarif	English, Malay, Chinese Simplified, Tamil	129347
Spain	900752088	kostenfrei	Spanish, English	129347
Sweden	0201604703	kostenfrei	Swedish, English	129347
Switzerland	0800005691	kostenfrei	German (CH), French, Italian, English	129347

Land	Telefonnummer	Kosten	Sprache	Organisationscode
Türkiye	00800448828602	kostenfrei	Turkish, English	129347
United Kingdom	08000224118	kostenfrei	English	129347
United States of America	18444466114	kostenfrei	English	129347
Uruguay	000-413-598-5762	kostenfrei	Spanish (Latin America), English	129347